

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Úvodní ustanovení

Společnost NašiServis, s.r.o., IČ: 28587391, se sídlem Vrbická 101/154, Ostrava, 713 00 (dále jen "provozovatel"), je vlastníkem a provozovatelem rekreačního areálu Kemp Kajlovec, ul. Opavská, Hradec nad Moravicí (dále jen "ubytovací zařízení"). Předmětem podnikání provozovatele je mimo jiné zajišťování ubytovacích a stravovacích služeb.

## 2. Účastník

Účastníkem je fyzická či právnická osoba, která uzavřením smlouvy (dále jen "smlouva") vstupuje do smluvního vztahu s provozovatelem, jehož předmětem je poskytnutí ubytovacích služeb pro jednu či více osob v ubytovacím zařízení za sjednanou úplatu, jakož i zprostředkování či zajištění souvisejících plnění (dále jen "služba").

## 3. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi provozovatelem a účastníkem vzniká uzavřením smlouvy na základě potvrzení objednávky objednatele za podmínek uvedených v provozovatelem akceptované objednávce a těchto všeobecných obchodních podmínek.

Objednatel objednávku služby provede osobně, telefonicky, vyplněním objednávky na webových stránkách provozovatele na [www.kajlovec.cz](http://www.kajlovec.cz), e-mailem nebo písemně. Jinak, než písemně či emailem učiněnou objednávku, je objednatel (účastník) povinen potvrdit písemně do 14 dnů ode dne jejího doručení provozovateli. V opačném případě provozovatel není objednávkou, která nebyla písemně či emailem potvrzena, vázán, a to ani v případě, že tuto akceptoval.

Za objednávku se považuje dostatečně určitý projev vůle směřující k uzavření smlouvy. Objedávka musí obsahovat alespoň specifikaci požadované služby, termín poskytnutí služby, počet osob, kterým bude služba poskytována, identifikaci objednatele (účastníka).

Po doručení objednávky potvrdí provozovatel účastníkovi její převzetí s vyjádřením, zda objednávka je či bude akceptována (formou zaslání Kalkulace pobytu) či nikoliv (dále jen "akceptace"), případně že bude akceptována pouze z části nebo za určitých podmínek (dále jen "částečná akceptace"). Provozovatel si vyhrazuje právo objednávku neakceptovat nebo akceptovat jen z části nebo za určitých podmínek. V případě, že provozovatel akceptoval objednávku pouze z části nebo za určitých podmínek, smlouva je uzavřena v rozsahu takto učiněné částečné akceptace za podmínky, že objednatel (účastník) neoznámí ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení částečné akceptace, že na plnění v rozsahu částečné akceptace nemá zájem.

Účastník objednávkou stvrzuje, že se na webových stránkách provozovatele [www.kajlovec.cz](http://www.kajlovec.cz) důkladně seznámil s těmito obchodními podmínkami zveřejněnými pod odkazem informace, jakož i ceníkem zveřejněným pod odkazem Informace na uvedených webových stránkách provozovatele (dále jen "ceník") a dále stvrzuje, že se důkladně seznámil s kalkulací pobytu.

#### **4. Cena za službu a způsob úhrady**

Cena za službu je smluvní cenou sjednanou mezi účastníkem a provozovatelem v závislosti na rozsahu požadovaného plnění (služby) dle ceníku provozovatele, případně akceptace či nabídky provozovatele.

Nárok na úhradu ceny vzniká provozovateli okamžikem uzavření smlouvy. Cena za službu je splatná ve dvou částech, první bude uhrazena dle zálohové faktury vystavené provozovatelem zpravidla se splatností 7 dnů, a to na účet provozovatele, a druhá při nástupu na ubytování.

V případě, že účastník nevyužije objednanou službu, nevzniká mu nárok na vrácení plnění, není-li dále uvedeno nebo ujednáno jinak.

#### **5. Zrušení smlouvy ze strany provozovatele**

Provozovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy a neposkytnout požadovanou službu, jestliže nastane okolnost, která mu brání či podstatným způsobem ztěžuje ve splnění závazku (zejména zásah vyšší moci). V takovém případě provozovatel vrátí účastníkovi již poskytnutá plnění.

#### **6. Zrušení smlouvy ze strany účastníka (storno), změna smlouvy**

Účastník je oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit písemným oznámením provozovateli. Při odstoupení od smlouvy je zákazník povinen zaplatit újmu vzniklou provozovateli (dále jen "stornopoplatky") ve výši:

V případě zrušení rezervace mezi 7 dny od potvrzení a 6 týdnů před příjezdem, bude účtován stornoplatek 50% z celkové částky.

Při stornování rezervace mezi 6 týdnů před příjezdem a 3 týdnů před příjezdem, bude účtován stornoplatek 90% z celkové částky za pobyt.

Při stornování rezervace v době kratší než 3 týdnů před příjezdem bude účtován stornovací poplatek 100 % z celkové částky za pobyt.

V případě, že účastník nevyužije sjednanou službu v plném rozsahu z důvodu, že v den zahájení pobytu (služby) nastane na straně osoby, která měla s objednatelem službu využívat, okolnost zabraňující jí ve využití služby (následkem nemoci, úmrtí příbuzného, náhlé hospitalizace účastníka, nástupu vojenské služby či jiné závažné situace, kterou prokáže písemným potvrzením), provozovatel v rozsahu nevyčerpaném účastníkovi nebude účtovat, případně vrátí poměrnou část plnění za službu objednanou pro osobu, které ve využití služby brání některá z uvedených překážek. Zbývající část plnění za služby objednané účastníkem pro jiné osoby tímto ustanovením není dotčena.

Na žádost účastníka se mohou smluvní strany dohodnout na změně smlouvy ohledně termínu plnění. V takovém případě bude provozovatel účtovat za provedenou změnu termínu částku ve výši 500,-Kč s DPH, a pokud bude změna provedena na žádost účastníka doručenou provozovateli méně než 8 kalendářních dnů před plánovaným zahájením služby.

Při dřívějším odjezdu nebo pozdějším příjezdu, než bylo rezervováno, nevzniká nárok na vrácení zaplacených peněz.

#### **7. Práva a povinnosti účastníka**

Účastník je oprávněn využít služeb dle akceptované objednávky.

Účastník je povinen v den nástupu na ubytování složit kauci ve výši dle aktuálního ceníku za každou jednotlivou ubytovací jednotku. Tato kauce slouží jako jistina pro případ předání ubytovací jednotky na konci pobytu v neuklizeném stavu, ztráty klíčů nebo poškození vybavení.

Účastník je povinen důkladně se seznámit s ubytovacím řádem ubytovacího zařízení, dodržovat povinnosti z něj vyplývající a seznámit osoby s ním využívající službu s těmito povinnostmi, jakož i zajistit dodržování ubytovacího řádu uvedenými osobami.

Účastník se zavazuje předcházet vzniku škod, zejména chránit majetek provozovatele před poškozením. Účastník odpovídá za veškeré škody způsobené provozovateli i osobami, které s ubytovaným službu v ubytovacím zařízení využívají.

## **8. Závěrečná ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v účinnost dnem 1. 5. 2022